

利用者からの意見・要望等について（令和４年３月～令和４年５月まで）
（東口図書館）

	受付日	内 容	対応状況
1	R4. 3. 4	この前図書館に来て、借りる本をさがしたのですが、自分ではえらびきれずにししょさんに自分の好きな作者とジャンルを伝え、本をえらぶアドバイスをくださいと言ったら、とても丁寧に対応してくださり、おすすめ本を30冊程持ってきて紹介して下さいました。新鮮なジャンルもあり、とてもありがたく読みたい本がたくさんふえました。ありがとうございます。	
2	R4. 3. 25	家とはちがいよく読める空間です。正直、パソコンで本などを調べる時、場所も書いてほしいと思います。	返答希望にチェックが入っていたが、電話番号の記載なし。レシートに記載される本の書架がよりわかりやすくなるよう表示を検討する。
3	R4. 3. 30	本の中に前の人の貸出券がはさまっていることが多いです。棚に戻すときに本をパラッと開けばすぐ見つかると思います。それくらいの手間はかけるべきだと思います。	返却資料は必ず中を確認しているが、あらためて職員・スタッフに貸出レシートなどの確認漏れがないよう周知徹底する。
4	R4. 4. 7	以前閉館した後すぐに立ち寄って予約した本をできたら借りようとしたが、「時間外なのでまた明日来てほしい」とのこと。仕方がないと思い、次の日行くとお休みの日でした。基本的なことですが、いつが休みか従業員間できちんと把握してほしいです。	このような対応をしてしまったことは反省し、再発防止のため職員・スタッフの接遇に対する意識を高める。